

MCL Medizinische Laboratorien AG - ein seit 1981 bestehendes Schweizer Unternehmen - ist eines der führenden medizinisch-diagnostischen Laboratorien mit rund 130 Mitarbeitenden in der Deutsch- und Westschweiz.

Zur Verstärkung unseres Teams **in Niederwangen bei Bern** suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/einen

## **Mitarbeiter/in Telefonzentrale und Bestellwesen (100%)**

### **Ihre Hauptaufgaben**

- Erteilen von telefonischen Auskünften (über Probenmaterial, Analysespektrum etc.) in deutscher und französischer Sprache
- Kontrollieren und aktualisieren von Patientendaten
- Koordinieren des Abholservices mit den Kurierdiensten
- Versenden von Befunden und überbringend der Briefe zur Poststelle
- Versenden und kontrollieren von Bestellungen (Büromaterial und Laborreagenzien)
- Rechnungskontrolle im Kreditorenerfassungsprogramm(Kontierung)
- Erfassen von neuen Artikeln im Lagerverwaltungssystem

### **Ihr Profil**

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Erfahrungen im telefonischen Kundenkontakt
- Sehr gute Deutsch- und mündliche Französischkenntnisse
- Interesse an der medizinischen Branche
- Rasche Auffassungsgabe sowie eine sehr exakte und speditive Arbeitsweise

Sind Sie zudem eine dienstleistungsorientierte, selbstständige und teamfähige Persönlichkeit, die auch in hektischen Situationen die nötige Ruhe und den Überblick behält, dann sind Sie die Person, die wir suchen.

### **Wir bieten**

Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit sowie eine sorgfältige und strukturierte Einführung in das Aufgabengebiet. Attraktive Anstellungsbedingungen sowie gute Sozialleistungen runden unser Angebot ab.

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Frau Renata Boschung (Teamleiterin Telefonzentrale) gerne zur Verfügung. Telefon: 031 328 78 78 E-Mail: [renata.boschung@mcl.ch](mailto:renata.boschung@mcl.ch)

Ihre Bewerbung richten Sie bitte vorzugsweise elektronisch an **personal@mcl.ch** oder per Post an:

**MCL Medizinische Laboratorien**  
Human Resources  
Freiburgstrasse 634  
3172 Niederwangen